

L'Oréal Professionnel Україна

ПОЛІТИКА КОНФІДЕНЦІЙНОСТІ

Товариство з обмеженою відповідальністю «ЛОРЕАЛЬ Україна» для ТМ «L'Oréal Professionnel» прагне стати зразковою соціально-відповідальною компанією, щоб допомогти зробити світ більш прекрасним місцем. Ми надаємо великого значення чесності і ясності, а також прагнемо побудувати міцні і довготривалі стосунки з нашими споживачами, заснованими на довірі і взаємній вигоді.

Частково це зобов'язання означає поважати ваше приватне життя і ваш вибір.

Дотримання вашої конфіденційності є важливим для нас.

Саме тому ми нижче розмістили "Нашу обіцянку конфіденційності" і нашу повну Політику конфіденційності.

НАША ОБІЦЯНКА КОНФІДЕНЦІЙНОСТІ:

- 1) Ми поважаємо ваше приватне життя і ваш вибір.
- 2) Ми гарантуємо, що конфіденційність і безпека є частиною всього, що ми робимо.
- 3) Ми не надсилаємо вам маркетингові повідомлення, якщо ви не дали відповідної згоди на це.
- 4) Ви можете передумати в будь-який час.
- 5) Ми ніколи не пропонуємо і не продаємо ваші дані.
- 6) Ми докладаємо всіх зусиль для збереження ваших даних в безпеці.
- 7) Це включає в себе співпрацю тільки з надійними партнерами.
- 8) Ми прагнемо бути відкритими і прозорими щодо того, як ми використовуємо ваші дані.
- 9) Ми не використовуємо ваші дані таким чином, про який ми не повідомляємо вас.
- 10) Ми поважаємо ваші права і завжди намагаємося задовольнити ваші запити, наскільки це можливо, відповідно до нашої власної правової та господарської відповідальності.

Для отримання додаткової інформації про нашу політику конфіденційності, нижче ми вказали, які типи персональних даних ми можемо отримувати безпосередньо від вас або від вашої взаємодії з нами, як ми можемо використовувати їх, з ким ми можемо поділитися ними, як ми захищаємо їх і тримаємо в безпеці, а також ваші права стосовно ваших персональних даних. Звичайно, всі ситуації можуть не застосовуватися до вас. Дана Політика конфіденційності надає вам огляд всіх можливих ситуацій, в яких ми могли б взаємодіяти.

Чим більше ви взаємодієте з нами, тим більше ви дозволяєте нам дізнатися про вас і тим більше індивідуальних послуг ми можемо запропонувати вам.

Коли ви ділитесь з нами вашими персональними даними або коли ми збираємо ваші персональні дані, ми використовуємо їх у відповідності з цією Політикою. Будь ласка, уважно прочитайте цю інформацію. Якщо у вас є будь-які питання або занепокоєння щодо ваших персональних даних, будь-ласка, зв'яжіться з нами DataPrivacyUkraine@loreal.com.

ЩО ВИ ЗНАЙДЕТЕ В ЦІЙ ПОЛІТИЦІ КОНФІДЕНЦІЙНОСТІ?

- Хто ми?
- Що таке персональні дані?
- Які дані ми збираємо і як їх використовуємо?
- Як ми можемо збирати або отримувати ваші дані?
- Автоматизоване прийняття рішень
- Профілювання

- Хто може отримати доступ до ваших персональних даних?
- Де ми зберігаємо ваші персональні дані?
- Як довго ми зберігаємо ваші персональні дані?
- Чи захищені мої персональні дані?
- Посилання на сторонні сайти і соціальні мережі.
- Соціальні медіа і контент, створений користувачами.
- Ваші права і вибір.
- Контактна інформація.

ХТО МИ

ТОВ «ЛОРЕАЛЬ УКРАЇНА» - філіал міжнародної компанії L'ORÉAL. ТОВ «ЛОРЕАЛЬ УКРАЇНА» несе відповідальність за персональні дані, якими ви поділитися з нами. Коли ми говоримо "L'Oréal", "Нам", "Наш" або "Ми", саме її ми маємо на увазі. ТОВ «ЛОРЕАЛЬ УКРАЇНА» для ТМ «L'Oréal Professionnel» є "власником бази даних" для цілей застосовних законів про захист даних.

ЩО ТАКЕ ПЕРСОНАЛЬНІ ДАНІ?

Термін "Персональні дані" означає будь-яку інформацію або частину інформації, яка може ідентифікувати вас, безпосередньо (наприклад, ваше ім'я) або опосередковано (наприклад, за допомогою таких анонімних даних, як унікальний ідентифікаційний номер). Це означає, що персональні дані включають в себе адресу електронної пошти/домашню адресу/мобільний телефон, логіни, фотографії профілю, персональні вподобання і купівельні звички, контент користувачів, фінансову інформацію. Вони також можуть включати такі унікальні числові ідентифікатори, як IP-адресу вашого комп'ютера або MAC-адресу вашого мобільного пристрою, а також файли cookies.

ЯКІ ДАНІ МИ ЗБИРАЄМО І ЯК МИ ЇХ ВИКОРИСТОВУЄМО?

L'Oréal вважає, що ви, як споживач, в самому центрі того, що ми робимо. Нам подобається дослухатися до вас, вчитися у вас, створювати і постачати продукцію, яка вам сподобається. І ми знаємо, що багатьом з вас подобається тримати з нами зв'язок. Саме тому, існує багато способів, за допомогою яких ви могли б поділитися з нами вашими персональними даними, а ми могли б зібрати їх.

Як ми можемо збирати або отримувати ваші дані?

Ми можемо збирати або отримувати дані від вас через наші веб-сайти, форми, додатки, пристрої, продукцію компанії L'Oréal або сторінки брендів в соціальних мережах або іншим способом. Іноді ви надаєте нам ці дані безпосередньо (наприклад, коли ви створюєте обліковий запис, коли ви зв'язуєтеся з нами, в магазинах/салонах краси), іноді ми збираємо їх (наприклад, з допомогою файлів cookies, щоб зрозуміти, як ви використовуєте наші веб-сайти/додатки) або іноді ми отримуємо дані від третіх осіб.

Коли ми збираємо дані, ми вказуємо обов'язкові поля за допомогою зірочки, де інформація нам необхідна:

- Надаємо вам послуги, про які ви просили (наприклад, для розсилки вам актуальної інформації);
або

- Дотримуємося законодавчих вимог.

Якщо ви не надасте дані, позначені зірочкою, це може вплинути на нашу здатність та надавати послуги.

Ми розміщаємо більш детальну інформацію в нижче, пояснюючи:

- Протягом якої взаємодії ваші дані можуть бути надані або зібрані? Під час якої дії чи ситуації за вашої участі ми збираємо ваші дані. Наприклад, підписавшись на розсилку або переглядаючи веб-сайт/додаток.

- Які персональні дані ми отримуємо безпосередньо від вас або в результаті вашої взаємодії з нами? Які типи даних ми збираємо про вас в залежності від ситуації.
- Як і чому ми можемо використовувати ваші дані? Що ми можемо зробити з вашими даними і які в нас цілі для їх збору.
- Що є правовою підставою для використання ваших персональних даних? Чому ми можемо використовувати ваші дані.

Інформаційний огляд вашої взаємодії з нами та її вплив на васі

В залежності від цілей, для яких використовуються дані, правовою підставою для обробки ваших даних може бути:

- Ваша згода;
- Наш законний інтерес, яким може бути: 1) Покращення наших продуктів і послуг: зокрема, наші бізнес-інтереси, щоб допомогти нам краще зрозуміти ваші потреби та очікування і, відповідно, поліпшити наші послуги, веб-сайти/додатки/пристрої, продукти і бренди на користь наших споживачів. 2) Попередження шахрайства. 3) Забезпечення наших інструментів: зберігання інструментів, які ви використовуєте (наші веб-сайти/додатки/пристрої) у безпеці та забезпечення їх належної роботи і постійного вдосконалення.
- Правові підстави, коли обробка даних необхідна за законом.

Під час якої взаємодії ви можете надавати і ми можемо збирати ваші дані?

Створення облікових записів і управління ними - інформація, зібрана під час створення облікового запису на веб-сайтах/у додатках L'Oréal, через соціальні мережі, або в магазині.

В залежності від того, скільки ви взаємодієте з нами, ці дані можуть включати:

- Ім'я та прізвище;
- Стать;
- Адресу електронної пошти;
- Адресу;
- Номер телефону;
- Фото;
- День народження або вік;
- Ідентифікатор, ім'я користувача і пароль;
- Особистий опис або вподобання;
- Профіль у соціальній мережі (де ви використовуєте логін або ділитеся персональними даними з нами).

Як і чому ми можемо використовувати ваші дані?

Для того, щоб:

- Керувати будь-якими конкурсами, акціями, опитуваннями або конкурсами, в яких ви вирішите брати участь;
- Відповідати на ваші питання та іншим чином взаємодіяти з вами;
- Пропонувати вам програму лояльності;
- Дозволити вам керувати вашими вподобаннями;
- Відправляти вам маркетингові повідомлення (які ви запросили у нас), що можуть бути адаптовані до вашого "профілю" (тобто, за допомогою персональних даних ми дізнаємося про вас і ваші вподобання);
- Пропонувати персоналізовані послуги в залежності від особливостей зовнішності;

- Відслідковувати та покращувати роботу наших веб-сайтів/додатків;
- Аналізувати і збирати статистичні дані;
- Захищати наші веб-сайти/додатки, вас і нас від шахрайства;

Правова підстава для використання ваших персональних даних:

- Виконання контракту. Для надання замовлених вами послуг (наприклад, створити обліковий запис, заповнити анкету).
- Згода. Для прямих маркетингових повідомлень вам.
- Законний інтерес. Для безпеки наших веб-сайтів/додатків, захисту їх від шахрайства, а також кращого розуміння ваших потреб та очікувань і, відповідно, покращення наших послуг, продуктів та брендів.

Розсилка актуальної інформації і підписка на комерційні повідомлення.

Які персональні дані ми отримуємо безпосередньо від вас або в результаті вашої взаємодії з нами?

В залежності від того, скільки ви взаємодієте з нами, ці дані можуть включати:

- Адресу електронної пошти;
- Ім'я та прізвище;
- Особистий опис або вподобання;
- Профіль у соціальній мережі (де ви використовуєте логін або ділитесь персональними даними з нами).

Як і чому ми можемо використовувати ваші дані?

Для того, щоб :

- Відправляти вам маркетингові повідомлення (які ви запросили у нас), які можуть бути адаптовані до вашого "профілю" (тобто, за допомогою персональних даних ми дізнаємося про вас і ваші вподобання, включаючи розташування вашого улюбленого магазину);
- Аналізувати і збирати статистичні дані;
- Вести актуальний список відписок, якщо ви просили не контактувати з вами;

Правова підстава для використання ваших персональних даних:

- Згода. Для маркетингових повідомлень вам.
- Законний інтерес. Для поліпшення нашої маркетингових повідомлень, розуміння їх ефективності і гарантування, що ви отримаєте найактуальнішу інформацію; для кращого розуміння ваших потреб та очікувань і, відповідно, покращення наших послуг, продуктів та брендів.
- Правові підстави. Для збереження ваших даних в списку відписок, якщо ви попросили нас більше не надсилати вам жодної маркетингової інформації.

Онлайн перегляд - інформація, зібрана файлами cookies ("Файли cookies") або аналогічними технологіями, як частини вашого перегляду веб-сайту/додатків компанії L'Oréal та/або сторонніх веб-сайту/додатків. Для отримання інформації про конкретні файли cookies, що розміщуються за допомогою цього веб-сайту/додатку, будь ласка, зверніться до відповідної таблиці файлів cookies.

* Файли cookies - це невеликі текстові файли, що зберігаються на вашому пристрої (комп'ютері, планшеті або мобільному телефоні), коли ви знаходитесь в мережі Інтернет, в тому числі і на веб-сайтах L'Oréal Group. **Акційні операції** - відомості, зібрані протягом гри, конкурсів, спеціальної пропозиції, заявки на отримання зразків продукції, опитування.

Які персональні дані ми отримуємо безпосередньо від вас або в результаті вашої взаємодії з нами?

В залежності від того, скільки ви взаємодієте з нами, ці дані можуть включати:

- Дані, пов'язані з використанням наших веб-сайтів/додатків:
- Місце, звідки ви перейшли;
- Реєстраційні дані;
- Сторінки, які ви переглянули;
- Відео, які ви подивилися;
- Оголошення, на які ви клікнули або натиснули;
- Продукти, які ви шукаєте;
- Ваше місцезнаходження;
- Тривалість вашого візиту;
- Продукти, які ви обрали для формування вашого кошика.
- Технічна інформація:
- IP-адреса;
- інформація про браузер;
- інформація про пристрій.

Унікальний ідентифікатор надається кожному відвідувачу разом із терміном дії такої ідентифікатора.

Як і чому ми можемо використовувати ваші дані?

Для того, щоб :

Ми використовуємо файли cookies, де це доречно, разом з іншими персональними даними, якими ви вже поділилися з нами (наприклад, попередні покупки, або чи ви підписалися на нашу розсилку) або для наступних цілей:

1) Забезпечити належне функціонування нашого веб-сайту/додатків:

- правильне відображення контенту;
- створення і запам'ятовування кошику;
- створення і запам'ятовування вашого логіна;
- персоналізація інтерфейсу (наприклад, мова);
- параметри, додані у вашому пристрої, включаючи роздільна здатність екрана і т.д.;
- поліпшення роботи наших веб- сайтів/додатків, наприклад, шляхом тестування нових ідей.

2) Забезпечити безпечну роботу веб- сайту/додатку і захистити вас від шахрайства або неправомірного використання наших веб-сайтів або послуг, наприклад, шляхом виконання пошуку та усунення несправностей.

3) Зібрати статистичні дані для:

- Уникнення повторного запису відвідувачів;
- Для встановлення реакції користувачів на наші рекламні кампанії;
- Для поліпшення нашої пропозицій;
- Для розуміння, як ви знайшли наші веб-сайти/додатки.

4) Доставити поведінкову рекламу в мережі Інтернет аби:

- показати вам онлайн рекламу продукції, яка може бути цікавою вам, ґрунтуючись на вашій попередній поведінці;
- показати вам рекламу і контент в соціальних мережах.

5) Адаптувати наші послуги для вас аби:

- відправити вам рекомендації, маркетингову інформацію або контент на основі вашого профілю та інтересів;
- переглянути наші веб- сайти/додатки в індивідуальному порядку (наприклад, запам'ятовування кошику або логіну, вашої мови, налаштування файлів cookies інтерфейсу користувача (тобто параметри, додані до вашого пристрою, включаючи роздільну здатність екрану, бажаний шрифт, тощо)).

6) Дозволити спільне використання нашого контенту в соціальних мережах (кнопки "поділитися" призначені для відображення на веб- сайті).

Правова підстава для використання ваших персональних даних:

- Законний інтерес. Для гарантії того, що реклама і повідомлення наших веб-сайтів/додатків працює належним чином і постійно вдосконалюється з допомагаю файлів cookies, які (i) необхідні для функціонування наших веб-сайтів/додатків і (ii) використовуються для підтримки безпеки наших веб-сайтів/додатків.
- Згода. Для всіх інших cookies.

Акційні операції - відомості, зібрані протягом гри, конкурсів, спеціальної пропозиції, заявки на отримання зразків продукції, опитування.

Які персональні дані ми отримуємо безпосередньо від вас або в результаті вашої взаємодії з нами?

В залежності від того, скільки ви взаємодієте з нами, ці дані можуть включати:

- Ім'я та прізвище;
- Адресу електронної пошти;
- Номер телефону;
- Дату народження;
- Стать;
- Адресу;
- Профіль у соціальній мережі (де ви використовуєте логін або ділитесь персональними даними з нами);
- Іншу інформацію про вас, якою ви поділилися з нами (наприклад, через вашу сторінку "Особистий кабінет", зв'язавшись з нами, або шляхом надання власного контенту, як фото або відгук, або за допомогою функції чату, доступної на деяких веб-сайтах/додатках, або беручи участь у конкурсі, грі, опитуванні).

Як і чому ми можемо використовувати ваші дані?

- Виконати завдання, про які ви просили нас, наприклад, керування вашою участю у конкурсах, іграх та опитуваннях, у тому числі враховуючи ваші зауваження та пропозиції;
- Для цілей збору статистичних даних.
- Для відправки вам маркетингових повідомлень (там, де ви просили нас про це).

Правова підстава для використання ваших персональних даних:

- Виконання контракту. Для надання вам послуг, про які ви просили.
- Законний інтерес. Для кращого розуміння ваших потреб та очікувань і, відповідно, покращення наших послуг, продуктів та брендів.

- Згода. Для прямих маркетингових повідомлень вам.

Контент користувачі - інформація, зібрана коли ви публікуєте певний контент матеріали на одній з наших соціальних платформ або приймаєте повторне використання нами контенту, розміщеного вами на соціальних медіа- платформах.

Які персональні дані ми отримуємо безпосередньо від вас або в результаті вашої взаємодії з нами?

В залежності від того, скільки ви взаємодієте з нами, ці дані можуть включати:

- Ім'я та прізвище або псевдонім;
- Адресу електронної пошти;
- Фото;
- Особистий опис або вподобання;
- Профіль у соціальній мережі (де ви використовуєте логін або ділитеся персональними даними з нами);
- Іншу інформацію про вас, якою ви поділилися з нами (наприклад, через вашу сторінку "Особистий кабінет", зв'язавшись з нами, або шляхом надання власного контенту, як фото або відгук, або за допомогою функції чату, доступної на деяких веб-сайтах/додатках).

Як і чому ми можемо використовувати ваші дані?

- У відповідності з конкретними умовами, які ви прийняли: 1) Опублікувати свій коментар або контент; 2) Просувати нашу продукцію.
- Для цілей збору статистичних даних.

Правова підстава для використання ваших персональних даних:

- Згода. Для повторного використовувати контенту, розміщеного вами в мережі Інтернет.
- Законний інтерес. Для кращого розуміння ваших потреб та очікувань і, відповідно, покращення і просування наших послуг, продуктів та брендів.

Використання додатків і пристроїв - інформація, зібрана в рамках вашого використання наших додатків та/або пристроїв.

Які персональні дані ми отримуємо безпосередньо від вас або в результаті вашої взаємодії з нами?

В залежності від того, скільки ви взаємодієте з нами, ці дані можуть включати:

- Ім'я та прізвище;
- Адресу електронної пошти;
- Місцезнаходження;
- Дату народження;
- Фото;
- Відомості про зовнішність, включаючи тон шкіри, тип шкіри/волосся;
- Геолокацію.

Як і чому ми можемо використовувати ваші дані?

- Виконання контракту
- Для надання вам таких послуг (включаючи, де необхідно, аналіз наукових досліджень та інновацій, необхідних для надання послуги).
- Для досліджень та інновацій вченими компанії L'Oréal Group;
- Для моніторингу та покращення наших додатків і пристроїв;

- Для цілей збору статистичних даних.

Правова підстава для використання ваших персональних даних:

- Виконання контракту. Для надання вам таких послуг (включаючи, де необхідно, аналіз наукових досліджень та інновацій, необхідних для надання послуги).
- Законний інтерес. Для постійного покращення наших продуктів і послуг, щоб відповідати вашим потребам і очікуванням, а також для вирішення науково-дослідних та інноваційних завдань.

Запити - інформація, зібрана коли ви ставите запитання (наприклад, через наш центр підтримки споживачів), що стосуються наших брендів, наших продуктів та їх використання.

Які персональні дані ми отримуємо безпосередньо від вас або в результаті вашої взаємодії з нами?

В залежності від того, скільки ви взаємодієте з нами, ці дані можуть включати:

- Ім'я та прізвище;
- Номер телефону;
- Адресу електронної пошти;
- Інша інформація про вас, якою ви поділилися з нами у вашому запитанні (може включати зовнішні та медичні дані).

Як і чому ми можемо використовувати ваші дані?

- Для відповіді на ваші запитання; В разі необхідності, для з'єднання вас з відповідними службами.
- Для цілей збору статистичних даних.

Правова підстава для використання ваших персональних даних:

- Згода. Для обробки вашого запитання.
- Законний інтерес. Для кращого розуміння потреби та очікування наших клієнтів і, відповідно, покращення наших послуг, продуктів та брендів.

Спонсорство

Які персональні дані ми отримуємо безпосередньо від вас або в результаті вашої взаємодії з нами?

В залежності від того, скільки ви взаємодієте з нами, ці дані можуть включати:

- Ім'я та прізвище;
- Номер телефону;
- Адресу електронної пошти;

Як і чому ми можемо використовувати ваші дані?

- Відправити інформацію про нашу продукцію та/або інформацію, зазначену у списку бажань, особі на прохання іншої особи.

Правова підстава для використання ваших персональних даних:

Виконання контракту - для обробки запиту та Законний інтерес - для зв'язку з особою на прохання іншої особи.

Автоматизоване прийняття рішень

В цілях забезпечення безпеки операцій, що розміщуються за допомогою наших веб-сайтів/додатків/пристроїв, від шахрайства та незаконного привласнення, ми використовуємо рішення стороннього постачальника (сторонніх постачальників). Метод виявлення шахрайства заснований, наприклад, на простих порівняннях, асоціації, кластеризації, прогнозуванні і

виявленні відгалужень з використанням інтелектуальних агентів, методів інтеграції даних та різних засобів інтелектуального аналізу даних.

Цей процес виявлення шахрайства може бути повністю автоматизований або може вимагати залучення людини, коли людина приймає остаточне рішення. У будь-якому випадку, ми вживаємо всі запобіжні заходи та заходи безпеки для обмеження доступу до ваших даних.

В результаті автоматичного виявлення шахрайства, ви можете (i) відчути затримку в обробці вашого замовлення/запиту, в той час як ваша транзакція розглядається нами; та (ii) бути обмеженими у або позбавленими можливості скористатися перевагами послуги, якщо встановлена небезпека шахрайства. Ви маєте право на доступ до інформації, на якій засноване наше рішення. Будь ласка, див. розділ "Ваші права і вибір" нижче.

Профілювання

Коли ми відправляємо або відображаємо персоналізовані повідомлення або контент, ми можемо використовувати деякі методики, кваліфіковані як "профілювання" (тобто будь-яка форма автоматизованої обробки персональних даних, що складається з використання цих даних для оцінки деяких особистих аспектів, які стосуються фізичної особи, зокрема для аналізу і прогнозування персональних вподобань, інтересів, економічного стану, поведінки, місцезнаходження, стану здоров'я, надійності, або переміщення фізичної особи). Це означає, що ми можемо збирати персональні дані про вас у різні вищезгадані способи. Ми централізуємо ці дані і аналізуємо їх для оцінки і прогнозування ваших особистих вподобань та/або інтересів.

На основі нашого аналізу, ми надсилаємо або відображаємо повідомлення та/або контент з урахуванням ваших інтересів та потреб.

Ви маєте право заперечити використання ваших даних для "профілювання" за певних обставин. Будь ласка, див. розділ "Ваші права і вибір" нижче.

Хто може отримати доступ до ваших персональних даних?

Отримавши вашу згоду, ми можемо передавати ваші персональні дані у межах компанії L'Oréal Group у відповідності з нашими юридичними зобов'язаннями, для запобігання шахрайства та/або захисту наших інструментів, поліпшення наших продуктів та послуг.

В залежності від цілей, для яких вони були зібрані, і тільки в разі необхідності, певні персональні дані можуть бути отримані юридичними особами компанії L'Oréal Group по всьому світу, де можливо - анонімно (не допускаючи прямого ототожнення).

Ми також можемо передавати анонімно ваші персональні дані (не допускаючи прямого ототожнення) з вченим компанії L'Oréal, які займаються дослідженнями та інноваціями, у тому числі за межами вашої країни, для наукових та інноваційних цілей.

Там, де це дозволено, ми також можемо поділитися з нашими брендами деякими вашими персональними даними, в тому числі й тими, що отримані з допомогою файлів cookies, з метою узгодження і оновлення інформації, якою ви поділитися з нами, аналізу статистичних даних в залежності від ваших особливостей і адаптації наших повідомлень. Будь ласка, відвідайте веб-сайт компанії [L'Oréal Group](#) для отримання подальшої інформації про L'Oréal Group, її [бренди](#) та її місцезнаходження.

Ми можемо передавати ваші персональні дані в маркетингових цілях третім особам або підрозділам компанії L'Oréal Group. Ми надаємо ваші персональні дані третім особам для маркетингових цілей за вашої згоди. У цьому контексті, ваші дані обробляються такою третьою особою, що діє в якості розпорядника персональних даних і застосовує свої власні умови використання і політику конфіденційності. Ви повинні ретельно перевірити всі документи, перш ніж давати згоду на розкриття інформації третій особі.

Ваші персональні дані також можуть бути оброблені в наших інтересах нашими надійними сторонніми постачальниками.

Ми покладаємося на надійних третіх осіб для виконання ряду бізнес-операцій від нашого імені. Ми лише надаємо їм інформацію, необхідну для виконання послуг, і вимагаємо, щоб вони не використовували ваші персональні дані для будь-яких інших цілей. Ми завжди докладаємо усіх зусиль для гарантування, що всі треті особи, з якими ми працюємо, зберігають ваші персональні дані в безпеці. Наприклад, ми можемо довірити послуги, які вимагають обробки персональних даних:

- Третім особам, які допомагають нам у наданні послуг цифрової та електронної комерції, а саме: моніторинг соціальних медіа, адреси магазинів, програми лояльності, управління ідентифікацією, оцінки та коментарі, система управління відносинами з клієнтами, веб-аналітика та пошукова система, інструменти керування контентом користувачів;
- Рекламним, маркетинговим, цифровим та соціальним медіа-агентствам з метою показу реклами, маркетингу і кампаній, аналізу їх ефективності, а також управління контактами і запитаннями;
- Третім особам для доставки товару до вас (наприклад, поштові/кур'єрські служби);
- Третім особам, які допомагають нам в наданні ІТ-послуг, а саме: провайдери платформ, послуги хостингу, технічне обслуговування та підтримка баз даних, а також наші програми і додатки, які можуть містити інформацію про вас (такі послуги можуть іноді означати доступ до ваших даних для виконання необхідних завдань);
- Третім особам, які допомагають нам обслуговувати клієнтів, і цілей косметичного догляду.

Ми також можемо розкривати ваші персональні дані третім особам:

- Якщо ми зобов'язані розкрити або надати ваші персональні дані в цілях виконання вимог законодавства або в цілях забезпечення його дотримання чи застосування наших умов використання та/або продажу або інших умов, з якими ви погодилися; або для захисту прав, власності або безпеки компанії L'Oréal, наших клієнтів або співробітників.
- Якщо у нас є згода на це ваша згода.
- Або якщо нам це дозволено законом.

Ми можемо розкривати ваші персональні дані нашим партнерам:

- Якщо послуга, яку ви запросили, спільно розроблена компанією L'Oréal і партнером (наприклад, додаток спільного бренду). Якщо компанія L'Oréal і партнер обробляють ваші персональні дані, кожен окремо для своїх цілей, і як такі ваші дані обробляються: 1) Компанією L'Oréal у відповідності з цією Політикою конфіденційності; 2) Партнером, який також діє в якості розпорядника даних, відповідно до своїх умов і згідно зі своєю власною політикою конфіденційності.
- У разі, якщо ви погодилися отримувати рекламні та комерційні повідомлення від партнера компанії L'Oréal шляхом спеціальної підписки (наприклад, через додаток бренду компанії L'Oréal і доступну її партнерам). В такому разі, ваші дані обробляються партнером, діючим в якості розпорядника даних, відповідно до своїх умов і у відповідності зі своєю політикою конфіденційності.
- Ми можемо опублікувати контент із соціальних мереж. У разі, якщо ви використовуєте контент із соціальних мереж на нашому веб-сайті/у додатках, файл cookie з такої соціальної мережі може зберігатися на вашому пристрої. Ми пропонуємо вам ознайомитися з Політикою використання файлів cookie цих соціальних мереж для отримання більш детальної інформації.

Ми не пропонуємо і не продаємо ваші персональні дані.

Де ми зберігаємо ваші персональні дані?

Дані, які ми отримуємо від вас, можуть бути передані, доступні та збережені у пункті призначення за межами Європейської економічної зони ("ЄЕЗ"). Вони також можуть оброблятися співробітниками, які працюють на нас або на одного з наших постачальників послуг за межами ЄЕЗ.

Компанія L'Oréal передає персональні дані за межі ЄЗ лише в безпечний і законний спосіб. Оскільки деякі країни можуть не мати законів, що регулюють використання і передачу персональних даних, ми вживаємо заходів, щоб переконатися, що треті особи дотримуються зобов'язань, викладених у цій Політиці. Ці заходи можуть включати перегляд стандартів конфіденційності третіх осіб та забезпечення безпеки та/або укладення відповідних контрактів (на основі шаблонів, прийнятих комісією ЄС).

Для отримання додаткової інформації, будь ласка, зв'яжіться з нами, переглянувши розділ "Контактна інформація" нижче.

Як довго ми зберігаємо ваші персональні дані?

Ми зберігаємо ваші персональні дані так довго, як це необхідно для цілей, для яких ми зберігаємо ваші персональні дані, щоб задовольнити ваші потреби або у відповідності з нашими юридичними зобов'язаннями.

Аби визначити термін зберігання ваших даних, ми використовуємо наступні критерії:

- Якщо ви берете участь в рекламній акції, ми зберігаємо ваші персональні дані протягом дії акції;
- Коли ви направляєте нам запитання, ми зберігаємо ваші персональні дані на час, необхідний для обробки вашого запитання;
- Коли ви створюєте обліковий запис, ми зберігаємо ваші персональні дані, поки ви не вимагаєте нас видалити їх або після періоду бездіяльності (без активної взаємодії з брендами), що визначається згідно з місцевими правилами та інструкціями;
- Якщо ви дали згоду на прямий маркетинг, ми зберігаємо ваші персональні дані, поки ви не відпишетесь або не вимагаєте нас видалити їх або після періоду бездіяльності (без активної взаємодії з брендами), що визначається згідно з місцевими правилами та інструкціями;
- Якщо файли cookies зберігаються на вашому комп'ютері, ми будемо тримати їх стільки, скільки необхідно для досягнення своїх цілей (наприклад, на час сесії для cookies торгового кошику або cookies ідентифікатора сесії), та на період, визначений згідно з місцевими правилами та інструкціями.

Ми можемо зберігати деякі персональні дані для дотримання юридичних або нормативних зобов'язань, а також для можливості керувати нашими правами (наприклад, відстоювати наші позови в Судах), для статистичних або історичних цілей.

Коли ми більше не потрібно використовувати ваші персональні дані, вони будуть видалені з наших систем і записів або анонімізовані, що більше не буде ідентифікувати вас.

Чи захищені ваші персональні дані?

Ми прагнемо до безпечного збереження ваших персональних і використання всіх запобіжних заходів для цього. Згідно з контрактом, ми вимагаємо того ж самого від довіреної третьої особи, яка обробляє ваші персональні дані для нас.

Ми завжди робимо все можливе, щоб захистити ваші персональні дані, і після отримання ваших персональних даних ми застосовуємо суворі процедури і функції безпеки з метою запобігання несанкціонованого доступу. Оскільки передача інформації через мережу Інтернет не є повністю безпечною, ми не можемо гарантувати безпеку ваших даних, що передаються на наш веб-сайт. Таким чином, будь-яка передача здійснюється на ваш власний ризик.

Посилання на сторонні сайти і соціальні мережі

Наші веб-сайти і додатки можуть час від часу містити посилання на веб-сайти наших партнерських мереж, рекламодавців і афілійованих компаній. Якщо ви переходите за посиланням на будь-який з цих веб-сайтів, будь ласка, зверніть увагу, що ці веб-сайти мають свою власну політику конфіденційності і що ми не несемо відповідальності за неї. Перевірте цю політику, перш ніж передавати персональні дані на ці веб-сайти.

Ми також можемо запропонувати вам можливість використовувати свій логін в соціальних медіа. В такому разі, майте на увазі, що ви ділитесь з нами інформацією профілю в залежності від параметрів налаштувань соціальної медіа-платформи. Будь ласка, відвідайте відповідну соціальну медіа-платформу і перегляньте свою політику конфіденційності, щоб зрозуміти, які ваші дані будуть використані в даному контексті.

Соціальні медіа і контент, створений користувачами

Деякі з наших веб-сайтів і додатків дозволяють користувачам публікувати власний контент. Будь ласка, пам'ятайте, що будь-який контент, представлений на одній з наших соціальних медіа-платформ, є у публічному доступі, тому ви повинні бути обережні, надаючи певні персональні дані (наприклад, фінансова інформація або інформацію про адресу). Ми не несемо відповідальності за будь-які дії інших осіб, якщо ви публікуєте персональні дані на одній з наших соціальних медіа-платформах, і ми рекомендуємо вам не ділитися такою інформацією.

ВАШІ ПРАВА І ВИБІР

Компанія L'Oreal поважає ваше право на недоторканність приватного життя: нам важливо, аби ви могли контролювати свої персональні дані. У вас є наступні права:

Право бути поінформованим - У вас є право отримати чітку, прозору і зрозумілу інформацію про те, як ми використовуємо ваші персональні дані і ваші права. Саме тому ми надаємо вам таку інформацію в цій Політиці.

Право доступу - Ви маєте право на доступ до персональної інформації, яку ми зберігаємо про вас (при дотриманні певних обмежень). Необґрунтовані, надмірні та повторні запити можуть залишитись без відповіді. Для цього, будь ласка, зв'яжіться з нами, використовуючи контактну інформацію нижче.

Право на усунення помилки - Ви маєте право на виправлення ваших персональних даних, якщо вони виявилися неправильними або застарілими, та/або їх доповнення, якщо вони були неповними. Для цього, будь ласка, зв'яжіться з нами, використовуючи контактну інформацію нижче. Якщо у вас є обліковий запис, тоді вам буде легше виправити свої дані через свій "Особистий кабінет".

Право на видалення /право бути забути - У деяких випадках ви маєте право вимагати стерти або видалити свої персональні дані. Зверніть увагу, що це не є абсолютним правом, оскільки у нас є права або законні підстави для збереження ваших персональних даних. Якщо ви хочете, щоб ми видалили ваші персональні дані, будь ласка, зв'яжіться з нами, використовуючи контактну інформацію нижче.

Право заперечувати прямий маркетинг, в тому числі профілювання - Ви можете відмовитися від підписки або відмовитися від наших прямих маркетингових повідомлень в будь-який час. Легше всього це зробити, натиснувши на посилання "відписатися" в будь-якому електронному листі або повідомленні, яке ми вам надішлемо. В іншому випадку, ви можете зв'язатися з нами за допомогою контактної інформації нижче. Якщо ви хочете заперечити будь-яке профілювання, будь ласка, зв'яжіться з нами, використовуючи контактну інформацію нижче.

Право відкликати свою згоду в будь-який час для обробки даних на основі згоди - Ви можете відкликати свою згоду на обробку ваших даних, якщо така обробка здійснюється за згодою. Відкликання згоди не впливає на законність обробки на основі згоди до її скасування. Ми посилаємося на таблицю, вставлену в розділі "Які дані ми збираємо і як ми їх використовуємо", особливо на колонку "Що є нашою правовою підставою для обробки ваших даних?", щоб визначити, де наша обробка заснована на згоді. Якщо ви хочете відкликати свою згоду, будь ласка, зв'яжіться з нами, використовуючи контактну інформацію нижче.

Право заперечити обробку на основі законних інтересів - Ви в будь-який час можете заперечити нашу обробку ваших даних, якщо така обробка здійснюється на основі законних інтересів. Ми посилаємося на таблиці, вставлені в розділі "Які дані ми збираємо і як ми їх використовуємо", особливо на колонку "Що є нашою правовою підставою для обробки ваших даних?", щоб визначити, де наша обробка заснована на законних інтересах. Для цього, будь ласка, зв'яжіться з нами, використовуючи контактну інформацію нижче.

Право подати скаргу в наглядовий орган - Ви маєте право звернутися в органи захисту персональних даних для того, щоб подати скаргу щодо захисту даних і дотримання конфіденційності компанією L'Oréal.

Не соромтеся звертатися до нас, використовуючи контактну інформацію нижче, перед поданням скарги до компетентного органу щодо захисту даних.

Право мобільності даних - Ви маєте право перемістити, скопіювати або перенести дані з нашої бази даних в іншу. Це відноситься тільки до даних, які ви надали, якщо обробка здійснюється на основі контракту чи вашої згоди і за допомогою автоматизованих засобів. Ми посилаємося на таблиці, вставлені в розділі "Які дані ми збираємо і як ми їх використовуємо", особливо на колонку "Що є нашою правовою підставою для обробки ваших даних?", щоб визначити, де наша обробка заснована на виконанні контракту або на згоді. Для отримання більш докладної інформації, будь ласка, зв'яжіться з нами, використовуючи контактну інформацію нижче.

Право на обмеження - Ви маєте право вимагати обмеження на обробку ваших даних. Це право означає, що обробка даних буде обмежена, а ми зможемо зберігати її, але не використовувати і не обробляти її в подальшому. Дані використовуються в обмеженій кількості випадків, перелічених у відповідності з Загальним регламентом захисту даних, які є наступні: 1) достовірність персональних даних оскаржується суб'єктом персональних даних (тобто Вами), на строк перевірки точності персональних даних оператором; 2) обробка є незаконною і суб'єкт персональних даних (тобто Ви) виступає проти знищення персональних даних та запитує обмеження їх використання; 3) оператор (тобто компанія L'Oréal) більше не потребує персональних даних для цілей обробки, але він зобов'язаний суб'єктом персональних даних встановити, впроваджувати або захищати правові вимоги; 4) суб'єкт персональних даних (тобто Ви) заперечує обробку на основі законних інтересів оператора даних в очікуванні перевірки, чи законні підстави оператора переважають законні підстави суб'єкта персональних даних. Якщо ви хочете запросити обмеження, будь ласка, зв'яжіться з нами, використовуючи контактну інформацію нижче.

Право відключити файли cookies - Ви маєте право повністю вимкнути файли cookies. Налаштування Інтернет-браузерів, як правило, запрограмовані за замовчуванням приймати файли cookies, але ви легко можете змінити налаштування вашого браузера. Багато файлів cookies використовуються для підвищення зручності та функціональності веб- сайтів/додатків; таким чином, відключення файлів cookies може перешкодити вам використовувати деякі частини нашого веб-сайту/додатку, як описано у відповідній Таблиці файлів cookies. Якщо ви хочете обмежити або заблокувати усі файли cookies, які встановлені нашими веб- сайтами/додатками (що може перешкодити вам використовувати деякі частини веб-сайту) або будь-якими іншими веб-сайтами/додатками, ви можете зробити це за допомогою налаштувань вашого браузера. Функція "Довідка" у вашому браузері підкаже вам, як це зробити. Для отримання більш докладної інформації, будь ласка, перейдіть за наступним посиланням: <http://www.aboutcookies.org/>;

Для того, щоб розібратися з вашим запитом, ми можемо запросити підтвердження вашої особистості.

КОНТАКТНА ІНФОРМАЦІЯ

Якщо у вас є будь-які питання або занепокоєння щодо обробки або використання ваших персональних даних, або ви хочете скористатися одним із ваших прав, будь ласка, зв'яжіться з нами DataPrivacyUkraine@loreal.com або написавши нам за адресою м.Київ, вул.М.Грінченка 4В, «ТОВ ЛОРЕАЛЬ Україна».

Ви також можете зв'язатися з нашим Співробітником із захисту даних dpoukraine@loreal.com.